

POLITICA DE CALIDAD

La dirección de MICFO, empresa dedicada al montaje de conectores de fibra óptica y venta de cualquier artículo relacionado con fibra óptica, tiene como objetivo principal el satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, así como de otras partes interesadas, a través de un eficiente desarrollo de nuestros procesos de producción respetando siempre sus especificaciones y los requerimientos legales y reglamentarios que nos sean de aplicación. Así nuestra misión, visión y valores son:

Nuestra MISIÓN:

- Mantener siempre una alta calidad y buscar la máxima satisfacción del cliente.
- Ofrecer productos innovadores que maximicen la eficiencia energética, la seguridad de las personas y edificios, y de manera especial, conviertan el control de la vivienda en una experiencia fácil y divertida (placentera / exclusiva / única) generando una alta confortabilidad.
- Motivación de los empleados buscando su máxima fidelización y compromiso.

Nuestra VISIÓN es el facilitar el producto adecuado para nuestros clientes en cualquier tipo de instalación, ofreciendo diferentes terminaciones según sus necesidades.

Nuestros VALORES son la excelencia, innovación, calidad y atención al cliente.

La integración de los requerimientos con las diferentes áreas de negocio, desde la identificación de los factores internos y externos que nos afectan, la identificación de los procesos, el conocimiento profundo de las necesidades y expectativas de los interesados y el análisis de riesgos, son nuestra base para asegurar su cumplimiento y promover una mayor satisfacción de los grupos de interés.

Así, facilitamos y promovemos la implicación de nuestro principal cliente interno, nuestros profesionales, reforzando la gestión para atender y satisfacer sus necesidades y motivaciones, y lograr el desarrollo de sus objetivos con los de la organización.

En consecuencia, consideramos la mejora continua como la base para la implementación de esta política, y el logro de los objetivos derivados de la misma.

MICFO garantiza que esta política sea comunicada, entendida, aplicada por nuestro personal, así como revisada para asegurar su continua.

Dirección
Barcelona, 9 de marzo de 2022

